



## Norme comportamentali da tenere per i Tecnici che effettuano interventi a domicilio / presso azienda ed i Clienti

*In ottemperanza alla vigente normativa sulla preservazione della salute pubblica, siamo ad elencare le norme comportamentali che sia i Clienti sia in Tecnici devono tassativamente tenere al fine di dare corso agli interventi relativi. **Qualora non rispettate, l'intervento verrà annullato e ri-schedulato alla prossima data utile.***

1. **Per interventi in esterno**, in presenza di persone, il Tecnico dovrà **mantenere gli uni dagli altri una distanza di almeno 2 metri** (per superiore tutela rispetto alla normativa vigente);
2. **Per interventi in interno**, il Cliente dovrà **arieggiare i locali** coinvolti nell'intervento **almeno 10 minuti prima** dell'ingresso dei Tecnici; **all'interno dei locali coinvolti dovranno essere presenti i soli Tecnici Airgrid**; dovranno altresì tutelarsi con dispositivi di protezione del volto, guanti e **mantenere gli uni dagli altri una distanza di almeno 2 metri** (per superiore tutela rispetto alla normativa vigente);
3. **Nessun contatto umano sarà ammesso in alcuna circostanza;**
4. Tutte le pratiche amministrative sono da effettuarsi in differita, digitalmente oppure on-line; si veda il sito <https://internet.airgrid.it> per reperire le informazioni e la modulistica necessarie;
5. **Il Tecnico**, per gli spostamenti funzionali all'attività di mantenimento operativo dell'infrastruttura strategica per telecomunicazioni di Airgrid, **dovrà essere in possesso di regolare auto-certificazione.**
6. Il costo dell'uscita del Tecnico, qualora annullata ed intervento ri-schedulato per mancanze del Cliente, sarà al Cliente addebitato.